

ENTREGABLE 29: MANUAL DO UTILIZADOR PARA SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO USANDO ASSISTENTES VIRTUAIS

(Novembro 2022)

CONTEÚDOS

| | |
|---|---|
| I. Introdução | 3 |
| II. Especificação de Requisitos | 3 |
| A. Identificação do objetivo | 3 |
| B. Definição do tema | 3 |
| C. Definição do(s) idioma(s) | 3 |
| D. Definição do utilizador final | 4 |
| E. Definição das interfaces | 4 |
| F. Definição dos requisitos | 4 |
| III. Desenho do Fluxo de Conversação | 9 |
| A. RF09 | 6 |
| B. RF010 | 7 |
| C. RF11 | 8 |
| IV. Manual de instalação | 9 |
| A. Telemóvel | 9 |
| B. Computador | 9 |

I. Introdução

O objetivo deste documento é apresentar aspectos importantes no desenvolvimento do assistente virtual para apoio à tomada de decisão, utilizando a plataforma de desenvolvimento de assistentes virtuais Dialogflow.

O presente documento está dividido em quatro capítulos, o primeiro capítulo faz a introdução deste relatório. O segundo capítulo apresenta os requisitos funcionais que foram para o assistente virtual. O terceiro capítulo apresenta o desenho do fluxo de conversação para suportar alguns dos requisitos que foram identificados e apresentados no capítulo II. O quarto e último capítulo apresenta o manual de instalação do assistente virtual.

II. Especificação de Requisitos

Nesta seção será apresentado o processo de análise e especificação dos requisitos do assistente virtual.

A. Identificação do objetivo

O objetivo é auxiliar os utilizadores finais a utilizarem as ferramentas digitais disponíveis, no que concerne à sua compreensão; as funcionalidade e aplicações reais das ferramentas; a interpretação dos dados gerados (numéricos, imagens e índices); e a tomada de decisões, baseada nas informações obtidas, para a gestão mais eficiente dos fatores de produção (solo, água, nutrientes, fitofármacos) e atividades agrícolas.

B. Definição do tema

O tema que será abordado por este assistente é a Gestão da rega e problemas associados.

C. Definição do(s) idioma(s)

O idioma padrão do assistente será o português.



D. Definição do utilizador final

O assistente virtual está destinado para técnicos, consultores, profissionais que fornecem assistência/suporte técnico a agricultores, cooperativas, associações e agricultores.

E. Definição das interfaces

O assistente virtual deve utilizar páginas web e/ou redes sociais empresariais como interface de conversação.

F. Definição dos requisitos

A Tabela 1 apresenta os requisitos identificados, que o assistente deve cumprir no final do desenvolvimento.

| ID | Nome | Descrição |
|------|-----------------------------------|---|
| RF01 | Criação da interface | A interface com o utilizador deve ser o Telegram. |
| RF02 | Página web | Deverá ser criado um link, na página web do projeto HIBA, para aceder ao <i>chatbot</i> a partir deste. |
| RF03 | Idioma português | O <i>chatbot</i> terá de suportar o português como idioma principal. |
| RF04 | Apresentar imagens | O <i>chatbot</i> terá de apresentar imagens de NDVI – <i>Normalized Difference Vegetation Index</i> . |
| RF05 | Informações externas | O <i>chatbot</i> deve apresentar fontes de consulta de informações fiáveis sobre sondas ou sensores de humidade. |
| RF06 | Contactos | O <i>chatbot</i> terá de apresentar contactos de empresas que forneçam sensores de humidade do solo. |
| RF07 | Saudações | O <i>chatbot</i> deve oferecer uma mensagem de boas-vindas e listar as suas funcionalidades ao utilizador. |
| RF08 | Despedida | O <i>chatbot</i> deve se despedir do utilizador se este não tiver mais questões. |
| RF09 | Informações sobre NDVI | O <i>chatbot</i> terá de apresentar informações sobre NDVI. |
| RF10 | Gestão da rega por sondas de solo | O <i>chatbot</i> deve auxiliar o utilizador na tomada de decisão para a gestão da rega utilizando sondas ou sensores de humidade. |
| RF11 | Problemas na rega em pivot | O <i>chatbot</i> deve auxiliar o utilizador na tomada de decisão para a gestão da rega utilizando pivot. |
| RF12 | Informações sobre o projeto HIBA | O <i>chatbot</i> deve apresentar informações sobre o projeto HIBA. |

Tabela 1: Requisitos funcionais do chatbot

III. Desenho do Fluxo de Conversação

Nesta seção serão apresentados os fluxos de conversação para os requisitos funcionais RF09, RF10 e RF11 que foram criados no Jamboard.

A. RF09

O requisito RF09 descreve que o chatbot terá de apresentar informações sobre NDVI. A Figura 1 mostra um dos dois slides criados no Jamboard, para esse requisito.

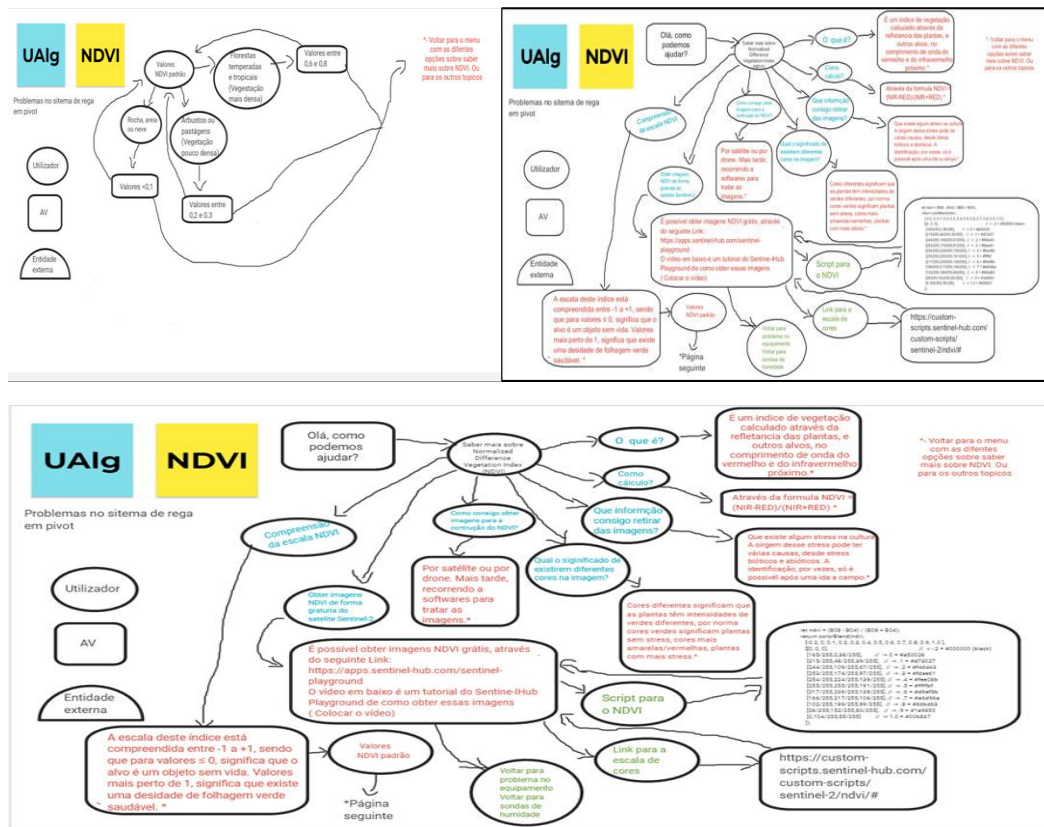


Figura 1: Fluxo de conversação RF09

B. RF010

O RF10 especifica que o chatbot deve auxiliar o utilizador na tomada de decisão para a gestão da rega utilizando sondas ou sensores de humidade. A Figura 2 mostra um dos dois slides criados no Jamboard, para esse requisito.

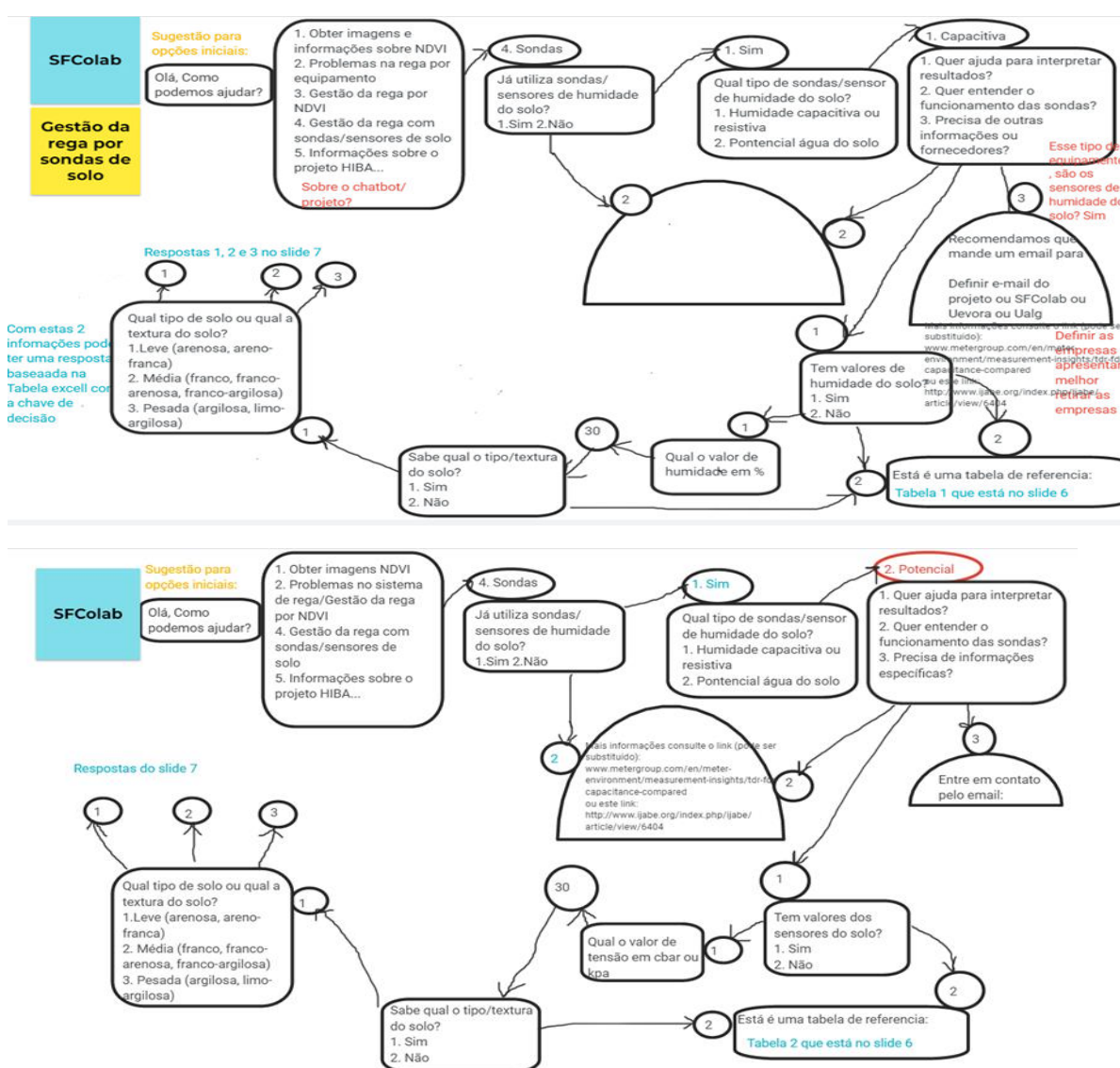


Figura 2: Fluxo de conversação RF10

C. RF11

O RF11 especifica que o chatbot deve auxiliar o utilizador na tomada de decisão para a gestão da rega utilizando pivot. A Figura 3 mostra um dos dois slides criados no Jamboard, para esse requisito.

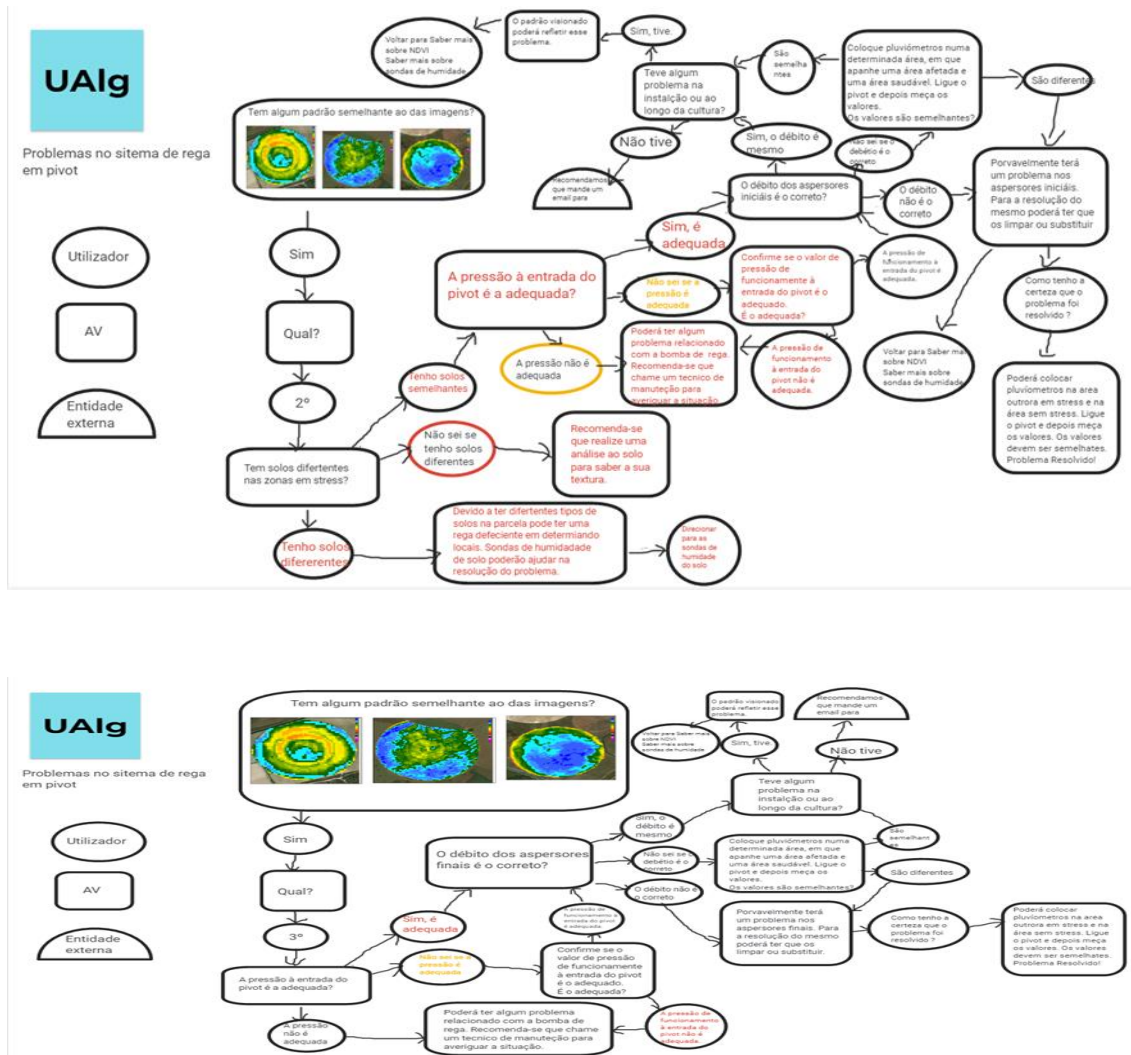


Figura 3: Fluxo de conversação RF11

IV. Manual de instalação

Nesta seção será apresentado o manual de instalação ou utilização do assistente virtual. Uma vez que o assistente pode ser utilizado no computador e/ou no telemóvel, serão apresentadas duas subseções com os passos que devem ser seguidos de acordo com o tipo de dispositivo utilizado.

A. Telemóvel

Para instalar e utilizar o assistente virtual no telemóvel deve seguir as instruções abaixo:

- Instalar o Telegram no seu telemóvel: Utilize os links para transferir a versão compatível com o seu dispositivo - [iPhone/iPad](#), [Android](#), [versão web Mobile](#).
- Criar uma conta, será pedido que forneça o seu número de telemóvel nesta etapa.
- Aceder ao chatbot através [desta hiperligação](#) ou alternativamente, procurar o chatbot no Telegram: pode utilizar o nome do chatbot – AV_DecisionSupport_HIBA ou através do nome de utilizador do chatbot – HibaDecisionSupportBot.
- Iniciar a conversação.

B. Computador

- Você deve ter o Telegram instalado no telemóvel e uma conta criada.
- Deve instalar o Telegram, no computador, compatível com o seu sistema operacional: [PC/Mac/Linux](#) ou alternativamente utilizar o [Telegram web](#).
- Sincronizar a sua conta do telemóvel com o seu computador.
- Aceder ao chatbot através [desta hiperligação](#) ou alternativamente, procurar o chatbot no Telegram: pode utilizar o nome do chatbot – AV_DecisionSupport_HIBA ou através do nome de utilizador do chatbot – HibaDecisionSupportBot.
- Iniciar a conversação.

